

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Fortbildungen und Qualifizierungen
(PÄDAGOGIKA gGmbH © 2020, Stand 01.09.2020)

1. Allgemeines, Definitionen

Die Pädagogika gGmbH führt Fortbildungsveranstaltungen und Qualifizierungsmaßnahmen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch. „AGB“ meint vorliegende allgemeine Geschäftsbedingungen der Pädagogika gGmbH. „Veranstaltung/Veranstaltungen“ meint sämtliche von der Pädagogika gGmbH angebotenen Fortbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen. „Teilnehmer*innen“ meint Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Fortbildungs- und Qualifizierungsveranstaltungen. Der Inhalt der einzelnen Veranstaltungen und die Leistungen, die in deren Rahmen erbracht werden, sind der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung zu entnehmen. Begleitende Unterlagen werden an Teilnehmer in Papierform ausgegeben bzw. in elektronischer Form übersandt, sofern sich dies aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung ergibt. Werden Unterlagen ausgegeben bzw. übersandt, so erfolgt dies zu Beginn, während oder nach der Veranstaltung.

2. Vertragsabschluss

2.1. Veranstaltungen, die im Internet, in Veranstaltungsprogrammen, Newslettern oder sonstigen Medien durch die PÄDAGOGIKA gGmbH beworben und dargestellt werden, stellen kein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

2.2. Eine rechtsverbindliche Anmeldung zur Teilnahme an einer Veranstaltung geht von der Teilnehmer*in aus. Die Teilnehmer*in gibt das Angebot mit der Übersendung des unterschriebenen Anmeldeformulars, per Post, Fax, E-Mail oder mit dem ausfüllen und versenden des Onlineanmeldeformulars ab.

2.3. Nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl erhält die Teilnehmer*in eine Rechnung mit der Aufforderung zur Zahlung der Teilnahmegebühr, die damit sofort in voller Höhe fällig wird. Mit der Zahlungsaufforderung erfolgt auch die Annahme des Angebots der Teilnehmer*in. Der fristgerechte Zahlungseingang ist Voraussetzung für die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung.

2.4. Bei der Teilnahme an einem Webinar obliegt es dem Teilnehmer, die dafür erforderlichen technischen Mindestvoraussetzungen (PC/Laptop, stabile Internetverbindung, aktuelle Browserversion, Lautsprecher oder Headset) zu erfüllen und vor dem Webinar zu testen.

Ein Ausfall aufgrund unzureichender technischer Voraussetzungen entbindet den Teilnehmer nicht von seiner vertraglichen Zahlungspflicht.

3. Stornierung von Veranstaltungen

3.1. Die Teilnehmer*in ist jederzeit und ohne Angabe von Gründen berechtigt, ihre Teilnahme an einer gebuchten Veranstaltung zu stornieren.

3.2. Storniert die Teilnehmer*in eine Veranstaltung weniger als 24 Stunden vor deren Beginn, so ist die Pädagogika gGmbH berechtigt, 100 % des Veranstaltungspreises als Stornierungsgebühr zu berechnen. Storniert die Teilnehmer*in eine Veranstaltung weniger als eine Woche vor deren Beginn, so ist die Pädagogika gGmbH berechtigt, 80 % des Veranstaltungspreises als Stornierungsgebühr zu berechnen. Storniert die Teilnehmer*in eine Veranstaltung weniger als vier Wochen vor deren Beginn, so ist die Pädagogika gGmbH berechtigt, 50 % des Veranstaltungspreises als Stornierungsgebühr zu berechnen. Bei Veranstaltungen, welche sich über mehrere Termine erstrecken, ist der Beginn der 1. Veranstaltung für die Ermittlung der Stornierungsfrist maßgeblich. Erfolgt eine Stornierung mindestens 4 Wochen vor Beginn einer Veranstaltung ist diese kostenfrei.

3.3. Der Teilnehmer*in bleibt es in beiden Fällen vorbehalten nachzuweisen, dass der Pädagogika gGmbH ein Schaden in Höhe der Stornierungsgebühr überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ist als die Stornierungsgebühr.

3.4. Stornierungen, welche zu einem früheren Zeitpunkt erfolgen, sind kostenfrei. Gleiches gilt auch für den Fall, dass ein Teilnehmer aufgrund einer von der Pädagogika gGmbH mitgeteilten zeitlichen Verschiebung der Veranstaltung binnen einer Woche nach der erfolgten Mitteilung eine Stornierung vornimmt.

Die Stornierung muss schriftlich per Post, Fax oder E-Mail erfolgen.

4. Wechsel der Dozenten, Gewährleistung

4.1. Die Pädagogika gGmbH behält sich vor, den oder die Dozent*innen einer Veranstaltung vor deren Beginn auszutauschen, sofern der bzw. die Ersatzdozent*innen geeignet und ausreichend qualifiziert sind und der Dozent*innenwechsel den Teilnehmer*innen des Seminars zumutbar ist. Die Teilnehmer*in hat daher keinen Rechtsanspruch auf den/die in den Veranstaltungshinweisen angegebenen Dozent*in. Ein Wechsel des/der Dozent*in oder Verschiebungen im Ablaufplan berechtigen die Teilnehmer*innen weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung der Teilnahmegebühr.

4.2. Nimmt die Teilnehmer*in an einer Veranstaltung nicht zum gebuchten Termin teil, so besteht kein Anspruch auf Teilnahme an einem Ersatztermin.

4.3. Im Übrigen stehen der Teilnehmer*in die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche wegen Sach- und/oder Rechtsmängeln zu.

5. Datenschutz

Die Pädagogika gGmbH verpflichtet sich zur Diskretion und zu einem vertraulichen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, auf der Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz. Es werden nur solche Daten gespeichert, die zur Leistungserbringung erforderlich sind. Insoweit stimmt die Teilnehmer*in der elektronischen Speicherung und Verarbeitung seiner Daten zu, soweit diese zur Leistungserbringung dienen. Personenbezogene Daten werden nur insoweit an Dritte weitergegeben, soweit Sie zur Erfüllung der Leistung notwendig sind.

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung nimmt die Teilnehmer*in die Datenschutzerklärung der Pädagogika gGmbH zur Kenntnis. Die Datenschutzerklärung ist jederzeit aktuell abrufbar unter: <http://paedagogika.com/datenschutz>.

Mit einer Anmeldung zu einer Bildungsveranstaltung der Pädagogika gGmbH erklärt sich die Teilnehmer*in einverstanden, dass die Pädagogika gGmbH die persönlichen Daten zum Zwecke der Information zu weiteren Bildungsveranstaltungen verwenden darf. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich gegenüber der Pädagogika gGmbH widerrufen werden.

6. Urheberrecht, Nutzungsrechte

6.1. Das Fotografieren, Filmen und Mitschneiden auf Band oder das Abspeichern auf einem anderen elektronischen Speichermedium in den Veranstaltungen ist nicht gestattet.

6.2. Die Pädagogika gGmbH räumt dem Teilnehmer*innen an ihm überlassenen Veranstaltungsunterlagen das einfache, räumlich und zeitlich unbeschränkte Recht ein, diese bestimmungs-gemäß zu nutzen.

6.3. Die Teilnehmer*in ist berechtigt, von in Papierform überlassenen Unterlagen eine Sicherungskopie zu erstellen. Weitergehende Vervielfältigungen sind unzulässig.

6.4. Werden den Teilnehmer*innen Unterlagen in elektronischer Form überlassen, so ist die Teilnehmer*in berechtigt, diese insoweit zu vervielfältigen, wie dies technisch notwendig ist, um diese ordentlich zu öffnen und anzeigen zu lassen. Ferner ist die Teilnehmer*in berechtigt, von in elektronischer Form überlassenen Seminarunterlagen eine elektronische Sicherungskopie zu erstellen und einfach in Papierform auszudrucken. Weitere Vervielfältigungen sind unzulässig.

6.5. Sämtliche der Teilnehmer*in überlassenen Unterlagen unterliegen dem deutschen Urheberrecht.

7. Haftung, Schadensersatz

7.1. Die Pädagogika gGmbH haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, bei Arglist sowie im Umfang einer von der Pädagogika gGmbH übernommenen Garantie.

7.2. Verletzt die Pädagogika gGmbH eine wesentliche Pflicht leicht fahrlässig, so ist deren Haftung der Höhe nach begrenzt auf den Ersatz des bei Vertragsschluss vertragstypischen und für die Pädagogika gGmbH vorhersehbaren Schadens. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf.

7.3. Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung der Pädagogika gGmbH, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

7.4. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter*innen, Organe und Vertreter der Pädagogika gGmbH.

8. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Pädagogika gGmbH, Marlene-Dietrich-Allee 15, 14482 Potsdam, Tel.: 0331 70476 200, Fax: 0331 70476 202, E-Mail: mail@paedagogika.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9. alternative Streitbeilegung

9.1. Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur online Streitbeilegung bereits: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Fertigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

9.2. Die Pädagogika gGmbH ist zur Teilnahme an einem Streit Beilegungsverfahren vor einer Verbraucher Schlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

10.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist Potsdam.

10.3. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben alle übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Pädagogika gGmbH - Mit Bildung wachsen.

Sitz / Bildungsstätte: Marlene-Dietrich-Allee 15 | D-14482 Potsdam
Mail: mail@paedagogika.com
Homepage: www.paedagogika.com
Tel / Fax: 0331 / 70476-200 / -202

Pädagogika gGmbH, Marlene-Dietrich-Allee 15 in 14482 Potsdam
Amtsgericht Potsdam / HRB-Nr. 29223P / Geschäftsführer Gerald Siegert